

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване от МИС70 ООД

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване през 2014 г.

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услугата достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата.	% дни	98 %
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуги достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за конкретността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки.	%	0 %
Достигнатата скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	100Mbps
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	15Mbps
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	% от скоростта за абонаментен план	96 %
3. Коефициент на неуспешите опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,01
4. Закъснение на предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	4ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+10/- 3ms